



ט"ו בתמוז, תשפ"ג
4 ליולי 2023

הנדון: מכרז פומבי מס' 06/2023 למתן שירותי ליווי וסיוע פסיכוסוציאלי "תוכנית קליטה מיטיבה" עבור אגף הרווחה, חטיבת רשויות ארגונים וקהילה משרד העלייה והקליטה - מענה לשאלות הבהרה

1. בהתאם להוראות המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מצ"ב שאלות הבהרה אשר הוגשו ביחס למכרז והתשובות בגינן.
2. **לתשומת ליבכם, תאריך הגשת ההצעות במכרז נדחה ליום שני, ה-17.07.2023 עד השעה 12:00.**
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד"), ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. **להלן יובאו שאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז ותשובות המשרד:**

מספר שאלה	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	הסעיף במכרז/ הסכם התקשרות/ נספח	תשובות
1	מבקשים להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל- 90 ימים.	פרק 1, סעיף 1.5.8, עמוד 8	הבקשה לא מתקבלת.
2	המכרז פורסם ב- 8/6/2023. ניתן זמן של שבוע לכתיבת שאלות עד ל- 15/6/23. לפיכך, עקב מורכבות המכרז נבקש לאפשר לפחות שבועיים ממועד קבלת התשובות למועד הגשת הבקשה.	פרק 1, סעיף 1.6.10, עמוד 8	הבקשה מתקבלת חלקית. המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום שני, ה- 17.07.2023 עד השעה 12:00.
3	"על מנהל התוכנית המוצע, להיות בעל תואר שני לפחות בעבודה סוציאלית ממוסד המוכר על ידי המל"ג, או ממוסד בחו"ל אשר קיבל את אישור האגף להערכת תארים ממשרד החינוך": נבקש להרחיב את סוגי התואר השני לתחומים נוספים כמו ייעוץ ארגוני, חינוך, ניהול, פסיכולוגיה, קרימינולוגיה, סוציולוגיה אנתרופולוגיה. זאת בלבד שאחד התארים הוא בעבודה סוציאלית.	פרק 1, סעיף 1.2.2.1.1, עמוד 5	הבקשה לא מתקבלת.
4	מבקשים לסייג את הזכות של המשרד לפצל את הזכייה, שכן הדבר עשוי להשליך על כדאיות ההשתתפות בו. מבקשים לקבוע שהפיצול ייעשה רק לאחר היוועצות בזוכה ובתנאי שהמשרד מצא – לאחר תקופת ניסיון - כי	פרק 1, סעיף 1.15.8, עמוד 13	הבקשה מתקבלת.

		<p>הספק הזוכה מתקשה לספק את מלוא השירותים בעצמו.</p> <p>באיזה מצבים או סיטואציה הזכייה תפוצל?</p>	
<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>המשרד ימציא נוסח הוראת קיזוז לספק החוזה עם החתימה על הסכם ההתקשרות.</p> <p>ויובהר, הוראת הקיזוז תהיה בהתאם להוראת תכ"מ 7.3.3 ולכללים הקבועים בה.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.18, עמוד 14</p>	<p>הואיל ומדובר בהתקשרות ארוכת טווח לביצוע עבודה בתחום השירותים החברתיים ובהתאם להוראת תכ"מ 7.3.3:</p> <p>מבקשים לאפשר הגשת הוראת קיזוז מטעם הספק הזוכה, כתחליף להגשת כתב ערבות ביצוע.</p>	5
<p>המונח "בטיחות" ימחק מהסעיף.</p> <p>מדובר בטעות סופר.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.1.7.1.9, עמוד 18</p>	<p>למה הכוונה במונח 'בטיחות'?</p> <p>כתחום שבו על מלווה המשפחה לסייע.</p>	6
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>אין הגבלת גזרה למתן השירות, וייתכן ויהיה נIOD בהתאם לצרכי המשרד על חשבון שעות העבודה של המלווה.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.1.7.1.10.4, עמוד 18</p>	<p>נבקש להוסיף כי ניתן יהיה להוסיף משפחות נוספות באותו איזור/עיר בלבד.</p>	7
<p>במידה והמשרד יחליט על הפסקת השירותים על ידי המלווה לתקופה מסוימת בהתאם להוראות הסעיף המפורט, לספק הזוכה נתונה הזכות להחליט האם להמשיך את העסקתו או לאו והכל בכפוף לתנאי המכרז.</p> <p>ויובהר, המשרד אינו צד ליחסי עובד-מעביד שבין הספק הזוכה לבין עובדיו ולכן בקשה מטעם המשרד להפסקת השירותים ע"י המלווה אינה משיקה להתחייבויות הספק הזוכה לעובדיו בהתאם לחוק, גם אם הדבר מצריך את המשך העסקת העובד ע"י הספק.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.1.7.1.10.5, עמוד 18</p>	<p>האם במצב זה יידרש הספק לפטר את המלווה או לצמצם את משרתו? האם באופן זמני או קבוע? לא ברור.</p>	8

<p>בשלב זה של המכרז לא ניתן לקבוע האם צמצום משרת המלווה או הפסקת מתן השירותים על ידו (אם בכלל), בהתאם להחלטת המשרד על כך, היא לתקופה קבועה או זמנית.</p>			
<p>יובהר, ככל שתיבנה <u>תכנית פרטנית</u> ליותר מבן משפחה אחד, כל בן משפחה שעבורו נבנתה התוכנית <u>יספר בנפרד</u>.</p> <p>בני המשפחה האחרים לא יחושבו כמשתתפים.</p> <p>ככל שהליווי יתבצע <u>לכלל המשפחה</u> החישוב יהיה עפ"י בית אב.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.1.7.1.11, עמוד 18</p>	<p>ככל שתיבנה תכנית התערבות פרטנית ליותר מבן משפחה אחד, האם כל בני המשפחה יחושבו כמשתתפים?</p>	<p>9</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>ניהול מקרי החירום באחריות רכזי המחוז במסגרת שעות העבודה שלהם.</p> <p>בנוסף, כחלק מהגדרת תפקיד העובדים הסוציאליים, נדרשת מהם זמינות למצבי חירום במסגרת שעות העבודה שלהם.</p> <p>יובהר, לא יינתן מענה למקרי חירום בשבתות ומועדי ישראל.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.1.7.2, עמוד 19</p>	<p>האם ישנה ציפייה למתן מענה למקרה דחוף 24/7?</p> <p>האם נדרש מהספק להציב כונן חירום באופן קבוע?</p> <p>במידה וכן, נדרשת תוספת כוונות לשכר העו"ס.</p>	<p>10</p>
<p>ככלל, בכל מוקד פעילות תהיה שפה עיקרית בה יינתן השירות ובהתאמה לכך שפת ההרצאה באותו המוקד.</p> <p>במידה ותהיה דרישה להרצאה בשפה שונה, האישור לכך יינתן בכפוף להחלטת מנהלת אגף הרווחה במשרד.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.1.7.4.4, עמוד 20</p>	<p>במידה ובמוקד מטופלים משתתפים בכמה שפות, האם ישנה ציפייה לקיים את ההרצאות בכמה שפות?</p> <p>נודה להסבר.</p>	<p>11</p>

<p>הבקשה מתקבלת. על המרצה להיות בעל ניסיון של שנתיים לפחות במתן הרצאות בתחום בו עוסקת ההרצאה.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.1.7.4.4, עמוד 20</p>	<p>כדי לעמוד בתעריף הרצאות, נבקש להפחית את שנות הניסיון הנדרשות למרצים לשנתיים.</p>	<p>12</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.1.7.4.12, עמוד 20</p>	<p>תמחור הרצאות- 700 ₪ מקסימלי- כולל שעתיים הרצאה, שכירת מקום, כיבוד, חומרי לימוד וכו'- לא ריאלי. נבקש להתאים את התמחור: נבקש להעלות ל-1,200 ₪.</p>	<p>13</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.2.1.8, עמוד 21</p>	<p>מניסיונו בשטח אנו רואים שהוגדרו במכרז לוחות זמנים קצרים מידי להעמדת כוח אדם חלופי (בכל נסיבות החלפה). זה מתחדד עם דרישות תנאי הסף לכל תפקיד. נבקש השינוי: החלפת מנהל תכנית - 45 ימים לגיוס מנהל חלופי.</p>	<p>14</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.2.2.8, עמוד 22</p>	<p>גיוס רכזים עם תואר שני בעו"ס יקשה מאד על הגיוס. מבקשים להוריד דרישה זו ולהסתפק בתואר ראשון לעו"ס.</p>	<p>15</p>
<p>הבקשה מתקבלת. בניסיון שעל העובד הסוציאלי מטעם הספק לעמוד בו, יובא בחשבון גם ניסיון בתחום מיצוי זכויות, תעסוקה, אוכלוסיות בסיכון ובריאות הנפש.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.2.3.3.2, עמוד 22</p>	<p>לאור ניסיונו קיים מחסור בהיצע של עובדים סוציאליים. מתוך כך נבקש להחשיב בתנאי הסף – גם ניסיון מקצועי כעובד סוציאלי בתחומי תעסוקה, אוכלוסיות בסיכון ובריאות הנפש.</p>	<p>16</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. במידה והמשרד יבקש זאת, יהיה מוטל על הספק הזוכה להעמיד עובד סוציאלי חלופי תוך לא יאוחר מ-30 יום.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.2.3.4.10, עמוד 22</p>	<p>מניסיונו בשטח אנו רואים שהוגדרו במכרז לוחות זמנים קצרים מידי להעמדת כוח אדם חלופי (בכל נסיבות החלפה).</p>	<p>17</p>

		זה מתחדד עם דרישות תנאי הסף לכל תפקיד. נבקש השינוי : החלפת עובד סוציאלי - 45 ימים לגיוס עו"ס חלופי.	
הבקשה לא מתקבלת.	פרק 2, סעיף 2.2.4.3.1, עמוד 23	קיים פער בין תקצוב שכר מלוות לבין הדרישות בתנאי הסף - בוגרות תואר ראשון + שנתיים וותק/ניסיון מקצועי + דוברות שפות : נבקש להוריד את <u>תנאי הסף בדבר השכלה לתעודת גמר תיכון ו/או תעודה מקצועית</u> באחד ממקצועות הטיפול.	18
הבקשה מתקבלת.	פרק 2, סעיף 2.2.4.3.2, עמוד 23	קיים פער בין תקצוב שכר מלוות לבין הדרישות בתנאי הסף - בוגרות תואר ראשון + שנתיים וותק/ניסיון מקצועי + דוברות שפות : נבקש להוריד את תנאי הסף <u>בדבר ניסיון מקצועי משנתיים</u> לשנה אחת.	19
הבקשה לא מתקבלת.	פרק 2, סעיף טבלת השכר, עמוד 24	קיים פער בין תקצוב שכר מלוות לבין הדרישות בתנאי הסף - בוגרות תואר ראשון + שנתיים וותק/ניסיון מקצועי + דוברות שפות. נבקש להעמיד את השכר ברוטו המינימלי על שכר מינימום + 40%	20
יובהר, הספק הזוכה ישלם לעובדים המועסקים מטעמו בכפוף להסכם השכר של העובדים הסוציאליים ובתנאי שלא יפחת מהשכר המצוין בטבלת השכר במסמכי המכרז בהתאם לתפקיד המאויש. אי לכך, ניתן לגייס עו"ס בעלי וותק, השכלה וניסיון גבוהים יותר מהנדרש. שימו לב, במסגרת המענה לשאלות ההבהרה, טבלת השכר תצורף בנוסח מתוקן.	פרק 2, סעיף טבלת השכר, עמוד 24	נבקש לעדכן את שכר העו"ס בחישוב של וותק וניסיון גבוה מהמינימום הנדרש כדי לאפשר גיוס איכותי ולא לדחות מועמדים בעלי השכלה וותק גבוהים יותר.	21

<p>הבקשה לא מתקבלת. הרכיב יגולם במסגרת הצעת המחיר בנספח ט"ו.</p>	<p>פרק 2, סעיף טבלת השכר, עמוד 24</p>	<p>בניהול התכנית מגולמות משימות אדמיני' מרובות. נבקש להגדיר ולתקצב תקן 100% רוחבי לטובת ניהול משימות לוגיסטיקה, מערכות מידע, מש"א, רכש, דוחות חודשיים למשרד, כספים וכדומה.</p>	<p>22</p>
<p>הבקשה מתקבלת. רכיב הנסיעות יחושב עפ"י תוספת עלות מעביד של 15%. במסגרת המענה לשאלות ההבהרה, טבלת השכר תצורף בנוסח מתוקן.</p>	<p>פרק 2, סעיף טבלת השכר, עמוד 24</p>	<p>לגבי נסיעות - גם על נסיעות חלים חלק מעלויות המעביד (12.5%). נבקש לעדכן תקציב בטבלה.</p>	<p>23</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.3.7.2, עמוד 25</p>	<p>נבקש מהמשרד להקצות תקציב לשעות יעוץ/תמיכה פסיכיאטרים למצבי חירום פסיכולוגיים.</p>	<p>24</p>
<p>א. באחריות הספק לדאוג למקום לצורך פעילות השירות. המשרד לא מתערב בבחירת המקום או בשיתופי הפעולה המתבצעים בינו לבין גופים שונים ובלבד שצנעת הפרט של העולה תשמר.</p> <p>ב. הרשויות אינן מקצות משרד ואין כיום שיתוף פעולה כזה. יחד עם זאת, המשרד לא יתערב לספק במידה ויבחר לייצר שיתופי פעולה כאלה לעניין בחירת מקום.</p> <p>ג. לא.</p> <p>ד. ראו תשובה לעיל. לא רלוונטי.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.6, עמוד 28</p>	<p>מקום מתן השירות:</p> <p>א. נבקש לברר האם הספק נדרש לשכור משרדים לקבלת קהל בכל אחד מ-17 מוקדי הפעילות.</p> <p>ב. האם השירותים ניתנים היום באמצעות שת"פ עם הרשויות המקומיות המקצות משרד ע"פ דרישות מכרז זה?</p> <p>ג. האם הרשויות מחויבות לכך מתוך הקשר עם משרד הקליטה?</p> <p>ד. ככל שהתשובה לשאלה 2 חיובית, נבקש לסייג כי שעות קבלת קהל יותאמו לשעות הפעילות של המרכז בו מתארח המשרד.</p>	<p>25</p>

<p>ה. הבקשה לא מתקבלת. הרכיב יגולם במסגרת הצעת המחיר בנספח ט"ו.</p> <p>ו. סעיף 2.6.3 ישתנה ובמקומו יבוא: "הספק יעמיד משרד לקבלת קהל ופעילות שוטפת של צוות המוקד, בכל מוקד פעילות כפי שיוחלט ע"י אגף הרווחה, ובזמניות של עד 50 שעות עבודה שבועיות.</p> <p>ז. הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>בוודאי שנדרשת זמינות פיזית של כוח האדם מטעם הספק הזוכה וזהו תנאי בלתי נפרד מתנאי המכרז דנן לרבות ליווי המשפחה בביתה.</p> <p>ח. לא. ראו תשובה בסעיף אי לעיל.</p> <p>לצורך חידוד, הספק מחויב להקצות מקום לקבלת קהל אשר יאושר ע"י אגף הרווחה במשרד והכל בכפוף לתנאי המכרז.</p> <p>ט. הרכיב יגולם במסגרת הצעת המחיר בנספח ט"ו.</p>		<p>ה. ככל שהתשובה לשאלה 3 שלילית, נבקש לאשר תמחור שכירות והוצאות משרד בתחשיב תקציב ההפעלה.</p> <p>ו. נבקש להבהיר את אופי הזמינות הנדרשת במשרדי קבלת קהל.</p> <p>ז. ככל שנדרשת זמינות פיזית יש לעדכן את תקני כח אדם כיוון שאינם בהלימה לדרישות הנוכחות והיקפי משרה.</p> <p>ח. האם הציפיה שהספק יצור קשר עם כל הרשויות ודרך שת"פ יאתר ויסגור מקום?</p> <p>ט. האם הספק אמור לתקצב השכרת מקום מתאים במידה ולא ימצא מרחב מתאים ע"י הרשות?</p>	
<p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>פיצוי מוסכם יוטל לאחר התראת המשרד בכתב על הפגיעה ברמת השירות בפירוט רכיב הפגיעה ומתן 7</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.10.1, עמוד 30</p>	<p>מבקשים שיובהר כי פיצוי מוסכם יוטל רק לאחר שהספק הוזהר בכתב על ידי המשרד ולא תיקן את דרכיו חרף האזהרה.</p>	<p>26</p>

<p>ימים לתיקון הפגיעה ע"י הספק.</p> <p>ויובהר, אי עמידת הספק הזוכה בדרישות הנוגעות להכשרות ויום עיון כאמור בסעיף 2.4 למכרז <u>תוחרג מהאמור שלעיל</u> והספק יחויב בפיצויים המוסכמים בהתאם לפירוט בטבלה.</p>			
<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>יחד עם זאת יובהר, הספק הזוכה מחויב לספק את השירותים בהתאם לתנאי המכרז, ללא תנאים מגבילים כלשהם, למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופות ההתקשרות המוארכות במידה ויהיו.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.10.5, עמוד 32</p>	<p>מבקשים שהסעיף יימחק.</p> <p>לא ניתן להטיל פיצוי מוסכם בגין מעשה או מחדל שלא הוגדר מראש. הוראה כזו הופכת את הפיצוי לפיצוי שאינו מוסכם ועל כן היא אינה סבירה ואינה מידתית.</p>	<p>27</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>מדובר בשירותים המוענקים לעולים ויתרון במתן שירות בשפות הרווחות בקרב העולים.</p>	<p>פרק 3, טבלת איכות-סעיף 7, עמוד 34</p>	<p>מבקשים להוסיף לרשימת השפות גם את השפה הערבית, כראיה ליכולתו של הספק להעניק שירותים בשפות שאינן עברית.</p>	<p>28</p>
<p>במסגרת המענה לשאלות הבהרה, נספח ח'- תשקיף למשתתף, יצורף בנוסח מתוקן.</p> <p>נספח ח' שיצורף יכלול את כל מרכיבי תנאי הסף שעל המציע להוכיח בהצעתו ובנוסף את מרכיבי איכות ההצעה המפורטים בטבלת האיכות בפרק 3 במפרט המכרז.</p> <p>ויובהר, על המציע לצרף אסמכתאות התומכות בנתונים אותם מציג בנספח ח'- תשקיף למשתתף.</p>	<p>פרק 3, טבלת איכות-סעיף 7, עמוד 34</p>	<p>האם הכוונה לכתוב את ניסיון המציע במתן שירות בשפות בתוכניות בתוך הטבלה המצורפת לנספח ח' ברובריקת "תחום השירות שניתן בתוכנית"?</p>	<p>29</p>
<p>לא.</p> <p>כל תוכנית תנוקד 5 נקודות על תחום אחד ומקסימום 15 נקודות לסעיף זה.</p>	<p>פרק 3, טבלת איכות-סעיף 11, עמוד 35</p>	<p>האם כל תכנית צריכה לעמוד ב-3 הדרישות (מיצוי זכויות, מתן שירותים לאוכלוסיית מתמודדי נפש, תכנון כלכלת המשפחה)? או לפחות באחת מהן?</p>	<p>30</p>

<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>פרק 4, סעיף 4.1.3, עמוד 37</p>	<p>מבקשים לציין בסיפא כי המחירים יוצמדו בהתאם להוראות ההצמדה של החוזה.</p>	<p>31</p>
<p>יובהר, במסגרת המענה לשאלות הבהרה, נספח ח'- תשקיף למשתתף, יצורף <u>בנוסח מתוקן</u>.</p> <p>נספח ח' שיצורף יכלול את כל מרכיבי תנאי הסף שעל המציע להוכיח בהצעתו ובנוסף את מרכיבי איכות ההצעה המפורטים בטבלת האיכות בפרק 3 במפרט המכרז.</p> <p>יובהר, על המציע לצרף אסמכתאות התומכות בנתונים אותם מציג בנספח ח'- תשקיף למשתתף.</p> <p>מעבר לכך, על המציע לצרף להצעתו את תוכנית ההכשרה כפי שהוגדרה במסמכי המכרז ומתבקשת גם בנוסח נספח ח' המתוקן.</p>	<p>נספח ח'- תשקיף למשתתף, סעיף ב'1</p>	<p>האם תכנית העבודה הנדרשת היא תכנית ההכשרות הנדרש בעמ' 35, סעיף 9? אם לא ומדובר ב-2 מסמכים נפרדים, אנא פרטו מה אמורה לכלול תכנית העבודה?!</p>	<p>32</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>האחוז הנדרש הינו 100% מכלל המשתתפים בתוכנית שעונים להגדרת עולים בהתאם להגדרת המשרד.</p> <p>ייחשב "כעולה" מי שעלה מכלל ארצות המוצא ולא חלפו 10 שנים מיום עלייתו ארצה.</p> <p>עולים מהודו (המכונים "בני המנשה") ועולים מאתיופיה- במידה ולא חלפו 15 שנים מיום עלייתם ארצה.</p>	<p>נספח ח'- תשקיף למשתתף, סעיף ב'1</p>	<p>מהו האחוז הנדרש לתוכנית ייעודית לעולים חדשים?</p> <p>האם לחילופין ניתן להגדיר מספר מינימלי של משתתפים לצורך הוכחת תכנית ייעודית לעולים?</p>	<p>33</p>
<p>במסגרת המענה לשאלות ההבהרה, נספח ט"ז, יצורף בנוסח מתוקן.</p>	<p>נספח ט"ז- אישור רו"ח על מחזור כספי, סעיף ד'</p>	<p>בתנאי הסף בסעיף 1.2.2.1.1 נדרש להוכיח מחזור כספי שנתי של לפחות 8 מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2020-2022.</p>	<p>34</p>

		<p>בנוסף נדרש להוכיח כי מתוכם 2 מיליון ₪ בתחום שירותי רווחה.</p> <p>בנוסף אישור רו"ח בנספח ט"ז בסעיף ד' ניתן מקום לפרט את המחזור הכספי של המציע בתחום שירותי הרווחה בלבד.</p> <p>היכן נדרש להוכיח את המחזור הכספי השנתי הכללי של מעל 8 מיליון ₪ בשנה?</p>	
הבקשה לא מתקבלת.	נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 6'ב'	מבקשים להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל- 90 ימים	35
<p>במסגרת המענה לשאלות הבהרה, נספח ח'- תשקיף למשתתף, יצורף בנוסח מתוקן.</p> <p>נספח ח' שיצורף יכלול את כל מרכיבי תנאי הסף שעל המציע להוכיח בהצעתו ובנוסף את מרכיבי איכות ההצעה המפורטים בטבלת האיכות בפרק 3 במפרט המכרז.</p> <p>יובהר, על המציע לצרף אסמכתאות התומכות בנתונים אותם מציג בנספח ח'- תשקיף למשתתף.</p>	נספח ח'- תשקיף למשתתף	<p>כחלק מדרישות האיכות אנו נדרשים לפרט ניסיון במתן שירות בשפות שונות.</p> <p>נבקש להוסיף לטבלה עמודה בה יפורטו השפות בהן ניתן השירות.</p>	36
<p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>פיצוי מוסכם יוטל לאחר התראת המשרד בכתב על הפגיעה ברמת השירות בפירוט רכיב הפגיעה ומתן 7 ימים לתיקון הפגיעה ע"י הספק.</p> <p>ויובהר, אי עמידת הספק הזוכה בדרישות הנוגעות להכשרות ויום עיון כאמור בסעיף 2.4 למכרז <u>תנחרג מהאמור לעיל</u> והספק יחויב בפיצויים המוסכמים בהתאם לפירוט בטבלה.</p>	נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 9	מבקשים שיובהר כי פיצוי מוסכם יוטל רק לאחר שהספק הוזהר על ידי המשרד ולא תיקן את דרכיו חרף האזהרה.	37

<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>יחד עם זאת יובהר, הספק הזוכה מחויב לספק את השירותים בהתאם לתנאי המכרז, ללא תנאים מגבילים כלשהם, למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופות ההתקשרות המוארכות במידה ויהיו.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות סעיף 9 (ו)</p>	<p>מבקשים שהסעיף הקטן (ו) יימחק.</p> <p>לא ניתן להטיל פיצוי מוסכם בגין מעשה או מחדל שלא הוגדר מראש.</p> <p>הוראה כזו הופכת את הפיצוי לפיצוי שאינו מוסכם ועל כן היא אינה סבירה ואינה מידתית.</p>	<p>38</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>ראו המענה בשאלה מס' 5 לעיל.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות סעיף 13</p>	<p>הואיל ומדובר בהתקשרות ארוכת טווח לביצוע עבודה בתחום השירותים החברתיים ובהתאם להוראת תכ"ס 7.3.3 מבקשים לאפשר הגשת הוראת קיזוז מטעם הספק הזוכה, כתחליף להגשת כתב ערבות ביצוע</p>	<p>39</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>הספק רשאי להגיש את השגתו בכפוף לסעיף 25ג' להסכם ההתקשרות.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות סעיף 25 ב'</p>	<p>מבקשים לתקן את הסעיף הקטן ולקבוע כי הודעת הקיזוז תינתן זמן סביר לפני מועד הקיזוז על מנת שהספק יוכל להיערך לקיזוז ולממש את זכות הטיעון שלו.</p>	<p>40</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>ראו המענה לשאלה מס' 2 לעיל.</p>	<p>כללי</p>	<p>נבקש לדחות את מועד ההגשה בשבועיים מיום פרסום תשובות הבהרה</p>	<p>41</p>
<p>עמותת פעמונים.</p>	<p>כללי</p>	<p>אנו מבקשים לדעת מי נותני השירות המספקים את השירות כיום?</p>	<p>42</p>
<p>המשרד מעריך את ההיקף הכספי השנתי לכלל השירותים במכרז לתקופה של 12 חודשים, בכ- 5.7 מיליון ש"ח, כולל מע"מ.</p> <p>יודגש, אין במתן הנתונים אודות ההיקף השנתי המוערך, כל התחייבות מצד המשרד וכי הללו ניתנים לצורך הערכה בלבד, ואין בהם כדי לחייב את המשרד</p>	<p>כללי</p>	<p>אנו מבקשים לדעת מה התקציב שנקבע עבור הפרויקט?</p>	<p>43</p>

<p>בכל הנוגע להיקף השירותים שיידרשו מהספק הזוכה ו/או כל התחייבות שהיא למימוש ההתקשרות.</p>			
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.2.2.2.1, עמוד 5</p>	<p>"על המציע הזוכה להציג עם זכייתו שני מנהלי תוכנית". אנו מבקשים ארכה של 30 יום מיום הזכייה להציג את המנהלים.</p>	<p>44</p>
<p>הבקשה מתקבלת. על המציעים להגיש את פרטי ההתקשרות עם הממליצים בלבד, בהתאם ליתר תנאי ודרישות המכרז. יחד עם זאת, מציעים שיהיו מעוניינים להגיש בנוסף לפרטי ההתקשרות גם מכתבי המלצה בכתב יהיו רשאים לעשות כן. בכל מקרה, בהתאם לתנאי סעיף 8 בטבלת בדיקת איכות ההצעה בפרק 3 במפרט המכרז, ההמלצות ייבדקו טלפונית והציון ייקבע על סמך שיחה בפועל עם הממליץ.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.8.1.6, עמוד 10</p>	<p>"שלוש המלצות כתובות על המציע ועל השירותים שנתן בתחום אליו הוא מוצע, כולל פרטי קשר עם הממליץ". משרדי ממשלה אינם מוכנים להמליץ בהוראת יועמ"ש המשרדים ובטח לא להוציא בכתב. נבקש כי יועברו פרטי מקבלי השירות ללא מכתבי המלצה.</p>	<p>45</p>
<p>טבלת השכר היא בכפוף להסכם השכר של העובדים הסוציאליים והיא מציגה את נתוני שכר המינימום בענף. יחד עם זאת, המציע רשאי לשלם לעובדיו מעבר לשכר המינימום המצוין ולגלם זאת בהצעת המחיר בנספח ט"ו. שימו לב, במסגרת המענה לשאלות ההבהרה, טבלת השכר תצורף <u>בנוסח מתוקן</u>.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.2.4.6, עמוד 24</p>	<p>השכר בטבלה עבור עו"ס מוקד ומנהל התוכנית נמוך מאוד ואינו ריאלי.</p>	<p>46</p>

<p>על הספק הזוכה להקצות משרד בו יוכלו המלווה והעו"ס מטעמו לבצע את עבודתם בהתאם למפורט במפרט המכרז.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.6.1, עמוד 28</p>	<p>47</p> <p>"השירות בהתאם למכרז זה, יינתן במקום קבלת הקהל שיוקצה על ידי הספק"</p> <p>אנו מבקשים פרטים נוספים לגבי כוונתכם.</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק, סעיף 2.10, טבלת פיצויים מוסכמים עמוד 31</p>	<p>48</p> <p>קנסות גבוהים - 1000 ₪ לחודש שהמוקד לא עומד בדרישות או, הכשרות שלא בוצעו, או אולם הרצאות וציוד נדרש.</p> <p>אנו מבקשים להקטין את גובה הקנסות</p>
<p>המשרד איננו סבור שעולים מהווים סיכון פוטנציאלי לצוות.</p> <p>יחד עם זאת, על הספק החובה הבלעדית לאבטח את עובדיו מכל סיכון שהוא.</p>	<p>כללי</p>	<p>49</p> <p>משתתפים שלא עוברים כל סינון, חוץ מהבדיקה של צוות הספק, עלולים להוות סיכון פוטנציאלי לצוות, אשר מתנהל במשרד במימון הספק שאינם כוללים אבטחה. איך אתם מתייחסים למצב כזה?</p>
<p>צוות המפקחות המחוזיות מפקחות על עבודת המוקדים ומעניקות ייעוץ מקצועי בנוגע לתוכניות ההתערבות של משתתפי התוכנית.</p>	<p>כללי</p>	<p>50</p> <p>נודה להבהרה בדבר מעורבות הצוות הסוציאלי של שירות הרווחה של משרד העלייה והקליטה בעבודה עם המשפחות ובתמיכה בצוותי הספק - בכלל ובפרט כשמדובר במשתתפים שמצבם הביו-פסיכו-סוציאלי מחייב תשומת לב מיוחדת ודחופה.</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>כללי</p>	<p>51</p> <p>אנו מבקשים להגדיר 90 יום מיום ההודעה על הזכייה לתחילת הפעילות השוטפת והפעלת מדידת המכסות בהן נדרש מהספק לעמוד</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>נושא ההדרכות וההכשרות יהא באחריות מנהל התוכנית.</p>	<p>כללי</p>	<p>52</p> <p>מכוון שנדרש במפרט מערך הכשרות והדרכות רחב מאד נבקש להוסיף רכיב להצעת מחיר לתפקיד מנהל ארצי לתחום הכשרות והדרכות לצוותים ולמשתתפי התוכנית</p>

<p>מייסדי העמותה או מי מטעמם שניתן לו ייפוי הכוח לכך.</p>	<p>נספח ה'- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים</p>	<p>53 הגדרת בעל זיקה או שליטה אינה רלבנטית לעמותה. נא הבהירו מי נדרש לחתום על התצהיר מטעם מציע שהוא עמותה.</p>
<p>ראו המענה לשאלה מס' 32 לעיל.</p>	<p>נספח ח'- תשקיף למשתתף</p>	<p>54 בתשקיף, בסעיף ב', נדרש לצרף תוכנית עבודה מוצעת לצורך ניקוד ניסיונו – אנו מבקשים לוודא כי מדובר בתוכנית ההכשרות המבוקשת בסעיף 2.4.4 ולא בתוכנית עבודה כללית לפרויקט.</p>
<p>ראו המענה לשאלה מס' 29 לעיל.</p>	<p>נספח ח'- תשקיף למשתתף</p>	<p>55 הטבלה המפורטת בתשקיף מתאימה להוכחת עמידה בתנאי סף (סעיף 1.2.2.1.2), אבל לא מתאימה לפירוט תוכניות המעידות על שירות בשפות שונות, התמחות בתחומי תוכן וסוגיות נוספות הנכללות בטבלת ניקוד האיכות. האם ניתן להוסיף טבלה ייעודית עבור הנושאים הללו?</p>
<p>העברת מידע מכל סוג שהוא לחברת המחקר תהא באישור המשרד לכך.</p> <p>לעניין זה, ראו ציטוט מתוך נספח הצהרת הסודיות:</p> <p>"...אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של משרד העלייה והקליטה, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד".</p>	<p>נספח י"א- הצהרת סודיות</p>	<p>56 נא הבהרתכם כיצד עולה בקנה אחד עם הדרישה למסור נתונים לחברת מחקר חיצוני (סעיף 2.2.1.5 למכרז)</p>
<p>ראו המענה בשאלה מס' 21 לעיל.</p>	<p>נספח ט"ו- הצעת המחיר</p>	<p>57 שכר העו"ס לאחר הרפורמה נקבע, בנוסף לרמת הניהול, לפי וותק + הכשרה מקצועית.</p> <p>זה יוצר תנודות גדולות מאד בעלות השכר.</p> <p>איפה ניתן לזה ביטוי בתמחור, לאור העובדה שנשאף לעובדים איכותיים ובעלי וותק וניסיון?</p>

<p>הצעת המחיר עבור רכיב "תמורה חודשית עבור הוצאות ניהול", יכלול בתוכו את הוצאות ניהול כל שירותי התוכנית לרבות שירותיו של מנהל התוכנית.</p>	<p>נספח ט"ו- הצעת המחיר</p>	<p>58</p> <p>בפירוט רכיבי המנהלה לא צוין תמורה בגין הפעלת מנהל/ת לתכנית. היכן עלינו להציג רכיב עלות זה?</p>
<p>נפלה טעות סופר בנספח הצעת המחיר ואכן מדובר על שישה ימי הכשרה בשנה. רכיב זה ישתנה בהתאמה בנספח ט"ו- נספח הצעת המחיר, שיצורף בנוסח מתוקן במסגרת המענה לשאלות ההבהרה.</p>	<p>נספח ט"ו- הצעת המחיר</p>	<p>59</p> <p>בהצעה מופיעים 5 ימי הכשרה שנתיים, אולם על פי המפרט מדובר ב-6 ימים : 2 ימי הכשרה ראשוניים + 4 ימים שנתיים</p>
<p>כן.</p>	<p>נספח ט"ו- הצעת המחיר</p>	<p>60</p> <p>האם המחיר שעלינו לכתוב הוא עלות למשתתף בכל הכשרה?</p>
<p>כן.</p>	<p>נספח ט"ו- הצעת המחיר</p>	<p>61</p> <p>כעמותה – האם עלינו לרשום במע"מ אפס, ובסה"כ כולל מע"מ - את הסכום ששווה לסה"כ ללא מע"מ?</p>
<p>על המציע לחתום בחותמת המציע ובעל זכות החתימה מטעם המציע על כל דף ממסמכי המכרז ובנוסף בכל המקומות המיועדים לחתימת המציע או בעל זכות החתימה מטעמו.</p>	<p>כללי</p>	<p>62</p> <p>האם נדרשת חתימת הספק על ההסכם בשלב ההצעה?</p>
<p>הבקשה מתקבלת. המועדים להעמדת כוח אדם חילופי לעניין החלפת עו"ס ו/או מלווה מטעם הספק הזוכה, יוארכו בהתאמה גם במפרט המכרז וגם בנספח הסכם ההתקשרות ל-30 ימים מיום דרישת המשרד לכך. ויובהר, המשרד אינו צד ליחסי עובד- מעביד שבין הספק הזוכה לבין עובדיו ולכן בקשה מטעם המשרד להעמדת כוח אדם חילופי אינה משיקה להתחייבויות</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 4 ד'</p>	<p>63</p> <p>החלפת עו"ס תוך 3 שבועות ומלווה תוך שבועיים - אינו תואם את המפרט, שם כתוב עו"ס תוך 30 יום ומלווה תוך 7 ימים. בכל מקרה מדובר בלוחות זמנים לחלוטין בלתי ריאליים ואנו מבקשים להרחיבם משמעותית. כמו כן 3 שבועות לא יספיקו למתן הודעה מוקדמת לפי התקופה הנדרשת בחוק (מעל שנת עבודה). כאמור, מבקשים להאריך.</p>

<p>הספק הזוכה לעובדיו בהתאם לחוק, גם אם הדבר מצריך את המשך העסקת העובד ע"י הספק.</p> <p>על הספק הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק, בהתאם להצהרתו בנספח י'- התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת העובדים.</p>			
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p> <p>ויובהר, המשרד אינו צד ליחסי עובד- מעביד שבין הספק הזוכה לבין עובדיו ולכן בקשה מטעם המשרד להעמדת כוח אדם חילופי אינה משיקה להתחייבויות הספק הזוכה לעובדיו בהתאם לחוק, גם אם הדבר מצריך את המשך העסקת העובד ע"י הספק.</p> <p>על הספק הזוכה לעמוד בכל דרישות החוק, בהתאם להצהרתו בנספח י'- התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת העובדים.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 4 ג'</p>	<p>מבקשים להוסיף כי החלפה תהא בכפוף להוראות כל דין (למשל בתקופת היריון או טיפולי פוריות לא ניתן לסיים העסקה של עובדת)</p>	<p>64</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 15 י'</p>	<p>נודה למחיקת הסעיף. לא סביר שעובדי העמותה לא יוכלו לזהות עצמם בעבודה השוטפת או תכתובות מיילים או בהרצאות, הכשרות וימי עיון, כעובדי העמותה</p>	<p>65</p>
<p>סעיף 16ה' בנספח י"ז- הסכם ההתקשרות, יימחק.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 16 ה'</p>	<p>נא הבהרתכם באלו הנחיות ביטחוניות מדובר?</p>	<p>66</p>
<p>רכיב קרן השתלמות מחושב בתוך עלות המעביד ולא נכנס בגילום רכיבי הצעת המחיר .</p> <p>תוספת עלות המעביד מפורטת בטבלת השכר אשר במסגרת המענה לשאלות ההבהרה תצורף <u>בנוסף</u> <u>מתוקן</u>.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 8 ד'</p>	<p>מצוין שכולל קרן השתלמות. במפרט לא מצוין בשום מקום קרן השתלמות. וגם לא במסמך טו' (הצעת המחיר). האם נדרש?</p>	<p>67</p>

<p>ראו המענה לשאלה מס' 5 לעיל.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 13</p>	<p>האם תהיה אפשרות להוראת קיזוז כתחליף למתן ערבות?</p>	<p>68</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 12</p>	<p>הצמדה: אספקת מלווה - מוצמד לתוספת יוקר. למה לא מוצמד לשכר המינימום? הרי ביקשתם תשלום של שכר מינימום+30% ולפיכך היה נכון להצמיד לשכר מינימום</p>	<p>69</p>
<p>ראו המענה בשאלה 65. המענה תקף גם לגבי הספק הזוכה.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 15 י'</p>	<p>האם הספק אינו רשאי לציין את זהותו?</p>	<p>70</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. יובהר, על הספק לחתום על נספח י"א- טופס הצהרת סודיות ובנוסף ולהחתים על הנספח את כל המועסקים תחתיו שיכולה להיות להם נגיעה למתן השירותים במכרז דנן.</p>	<p>נספח י"ז- הסכם ההתקשרות, סעיף 17 ד'</p>	<p>כתוב כי רק לעובדי התוכנית תהיה גישה למידע אודות המשפחות. במקרה של משפחות שפנו ישירות לארגון, מבקשים להחריג גישה למנהלים ולעובדים בארגון שאינם קשורים לתוכנית, אך רלוונטיים לתמיכה מקצועית בתהליכי הליווי המבוצעים במסגרתה.</p>	<p>71</p>
<p>מדובר בטעות סופר. במקום המילים: "קשור בסטודנט העולה", יבוא: "קשור בעולה או במשפחתו".</p>	<p>נספח (2) להסכם ההתקשרות, סעיף 4</p>	<p>מה משמעות קשור בסטודנט העולה?</p>	<p>72</p>
<p>עבודה סוציאלית מסווגת כשירותים פרא רפואיים.</p>	<p>נספח (3) להסכם ההתקשרות, אישור קיום ביטוחים</p>	<p>094 למה הכוונה בשירותים פרא רפואיים?</p>	<p>73</p>
<p>מדובר על סיווג שירותים.</p>	<p>נספח (3) להסכם ההתקשרות, אישור קיום ביטוחים</p>	<p>020 למה הכוונה בדרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים?</p>	<p>74</p>

<p>הספק יערוך ביטוחיו ביחס לשירותים הניתנים. עובדיו המקצועיים השכירים (כגון פסיכולוגים ועו"ס) יבוטחו במסגרת הפוליסה של הספק.</p> <p>אין ציפייה שתיערך פוליסת אחריות מקצועית למלווים שאינם בעלי מקצוע.</p>	<p>נספח (3) להסכם ההתקשרות, אישור קיום ביטוחים</p>	<p>מהות השירות: ישנה בעיה עם האחריות המקצועית ביחס למתן שירותי ליווי וסיוע פסיכוסוציאלי למשפחות עולים. ההגדרה הנוכחית אינה מאפשרת לחברת הביטוח לאשר, מאחר ולמלווי התוכנית, שאינם עו"ס, אין הסמכה לתת שירות פסיכוסוציאלי</p>	<p>75</p>				
<p>הבקשה מתקבלת חלקית.</p> <p>יבוא במקום:</p> <table border="1" data-bbox="252 667 600 1115"> <thead> <tr> <th>פיצוי מוסכם</th> <th>תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי/ההפרה)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500 לחודש עבור כל איש צוות חסר</td> <td>כח אדם חסר (שלא נקלט בהתאם לתנאי המכרז), מעל 15% מכח אדם הנדרש להפעלת התוכנית כאמור בסעיף 2.2 במפרט המכרז ומעבר ל-60 ימים קלנדריים</td> </tr> </tbody> </table>	פיצוי מוסכם	תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי/ההפרה)	500 לחודש עבור כל איש צוות חסר	כח אדם חסר (שלא נקלט בהתאם לתנאי המכרז), מעל 15% מכח אדם הנדרש להפעלת התוכנית כאמור בסעיף 2.2 במפרט המכרז ומעבר ל-60 ימים קלנדריים	<p>פרק 2, סעיף 2.10, הפרה מס' 1 בטבלת פיצויים מוסכמים עמוד 31</p>	<p>לאור הקושי המוכר לכל משרדי הממשלה החברתיים לגייס כ"א מקצועי לשורותיהם (עו"ס, מלווים), שלא לדבר על תכניות המופעלות מכוח מכרז, ולאור ההפסד הכספי המאיים בסבירות גבוהה על המציע גם אם ינהג במקצועיות רבה ולא יחסוך מאמץ, האם תשקלו לבטל את הקנס שבסעיף או לחילופין להרחיב משמעותית את אחוז תת האיוש (מ 15 ל 30 אחוז). כמו כן מבקשים להגדיר כהפרה רק תת איוש שנמשך למעלה מ-60 יום</p>	<p>74</p>
פיצוי מוסכם	תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי/ההפרה)						
500 לחודש עבור כל איש צוות חסר	כח אדם חסר (שלא נקלט בהתאם לתנאי המכרז), מעל 15% מכח אדם הנדרש להפעלת התוכנית כאמור בסעיף 2.2 במפרט המכרז ומעבר ל-60 ימים קלנדריים						
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.10, הפרה מס' 2 בטבלת פיצויים מוסכמים, עמוד 31</p>	<p>מבקשים לשנות סעיף זה ולהגדיר הפעלת פיצוי במקרה של אי מילוי מכסות מספר בתי אב בתוכנית החל מ 30% חריגה מדרישות המכרז, במקום 25%, כפי שמצוין כיום. כמו כן, מבקשים להגדיר כהפרה רק תת מילוי שנמשך למעלה מ-60 יום</p>	<p>77</p>				
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.10, הפרה מס' 3 בטבלת פיצויים מוסכמים, עמוד 31</p>	<p>לאור הקושי הצפוי, לאור ניסיוננו, בגיוס משתתפים להרצאות (לאור חוסר פניות וקשב בשלב המשברי בו הם מצויים והקושי למצוא מכנה משותף לקבוצה שכל אחד מחבריה עסוק בנושאים אחרים), אנו מבקשים לבטל את שני הסעיפים העוסקים בפיצוי הנוגע להעמדת הרצאות (הן מספר הרצאות והן מספר משתתפים בהרצאה) ולאפשר גמישות בהפעלת ההרצאות, כך</p>	<p>78</p>				

		שתיתנה מענה לצורך אמיתי של קהל המוטבים ולא תדרושנה השקעת משאבי כ"א יקרים בניסיון למלאן כאשר הצורך אינו ממשי.	
הבקשה לא מתקבלת. המשרד הגדיר מלכתחילה מספר משתתפים מינימאלי נמוך.	פרק 2, סעיף 2.10, סעיף אי עמידה באחת מדרישות המכרז הנוגעות להכשרות ויום עיון - טבלת פיצויים מוסכמים, עמוד 31	הכשרה מיטבית של הצוותים היא אינטרס מובהק שלנו כספק נותן שירות ונעשה כל שביכולתנו כדי לעמוד בדרישות להכשרות, הן מבחינת היקף שעות, הן מבחינת תנאים והן מבחינת היקף משתתפים. יחד עם זאת, בשטח יש מציאות שלא תמיד ניתן לצפות מראש. מצב בו מתוך צוות תוכנית של 38 אנשים, לא יגיעו 4 אנשים להכשרה הוא בהחלט אפשרי ואנו מבקשים לבטל את הסעיף הנוגע לפיצוי בגין תת השתתפות או לחליפין להחילו רק במקרה של תת השתתפות של 20% ומעלה.	79
כן.	פרק 3, טבלת איכות, עמוד 33-35	האם הקריטריונים השונים (למשל 1+2) יכולים להיות בגין אותה תוכנית?	80
רק סעיפים 3 ו-4 מתייחסים לתוכניות העומדות בתנאי הסף, יתר הסעיפים מתייחסים לתוכניות נוספות שהופעלו ע"י הספק.	פרק 3, סעיף טבלת האיכות, עמוד 33-35	האם כל התוכניות המפורטות בסעיפי האיכות השונים (סעיפים 2-5, 6-7, 11) צריכות לעמוד בתנאי הסף המצטברים המפורטים בסעיפים 1.2.2.1.2 עד 1.2.2.1.9	81
הבקשה מתקבלת. מדובר בטעות טכנית. יימחקו המילים: "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא", שמופיעים בסעיפי טבלת האיכות.	פרק 3, סעיף טבלת האיכות, עמוד 33-35	במספר סעיפים נפלה טעות ובסעיף כתוב שלא נמצא מקור ההפניה – מבקשים לתקן.	82

<p>יובהר, רק סעיפים 3 ו-4 מתייחסים לתוכניות שהמציע צריך להציג בהצעתו והעומדות בתנאי הסף.</p> <p>יתר הסעיפים בטבלת האיכות מתייחסים לתוכניות <u>נוספות</u> שהופעלו ע"י המציע.</p>	<p>פרק 3, סעיף טבלת האיכות, עמוד 33-35</p>	<p>מבקשים הגדרה יותר ברורה של התוכניות שניתן להכליל בסעיפי האיכות – אילו נדרשות לעמוד בתנאי הסף המצטברים ואילו לא? כרגע זה מאוד לא ברור.</p>	<p>83</p>
<p>המונח נזקקות ביו - פסיכוסוציאלית מונח מקצועי בעבודה מערכתית וכולל יחד נזקקות ביולוגית, פסיכולוגית, וחברתית-משפחתית.</p> <p>עולים ותושבים חוזרים בעלי אחת או יותר מהנזקקות הנ"ל הם קהל יעד של התוכנית ויקבלו סיוע – כל אחד לפי תוכנית הטיפול שתקבע לו ע"י צוות התוכנית.</p> <p>אין צורך בליווי רפואי ופסיכיאטרי.</p> <p>הצוותים לא מחליפים צוותי רפואה אלא מסייעים בהנגשת <u>שירותים</u> ובכללם בריאות ובריאות הנפש.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.1.4, עמוד 3</p>	<p>מבקשים להבין למה הכוונה במושג נזקקות ביו-פסיכוסוציאלית במונחי המכרז ומה ציפיית המשרד ביחס ליכולות ולסמכויות הספק בנושא?</p> <p>האם עובד סוציאלי או מלווה משפחות רשאי לטפל לבדו בעולה עם קשיים ביו-פסיכוסוציאליים? האם יש מעטפת תומכת של רופא או פסיכיאטר?</p>	<p>84</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.3, עמוד 6</p>	<p>מדובר בסכום גבוה מאוד עבור ערבות הצעה, הנדרשת כבר בשלב הראשוני של ההגשה ואנו מבקשים להפחיתו משמעותית.</p>	<p>85</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>לאחר סכום הערבות בסעיף 1.3.2, תתווסף המילה "ש"ח"</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.3.2, עמוד 6</p>	<p>חסרה המילה ש"ח.</p>	<p>86</p>
<p>לא נדרש אבחון.</p> <p>נדרשת פגישת אינטייק ע"י העו"ס מטעם הספק, כמפורט בסעיף 2.1.7.1.3 במכרז.</p>	<p>פרק 1, סעיף 1.4.1, עמוד 7</p>	<p>מורכבות פסיכוסוציאלית – האם נדרש אבחון? אם כן מטעם מי? פסיכולוג? עו"ס?</p>	<p>87</p>

<p>המלווה מעניק ליווי בהתאם להדרכת העו"ס כמצויין בסעיף 2.2.3.4.2 למפרט המכרז.</p>	<p>פרק, סעיף 1.4.1, עמוד 7</p>	<p>האם נכון שמלווה משפחות ינהל תהליכי ליווי לבדו (ללא העו"ס) כחלק מהגדרת תפקידו, כאשר מדובר בעולה עם מורכבות פסיכוסוציאלית?</p>	<p>88</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.1.7.1.1 ו- סעיף 2.1.7.1.2, עמוד 17</p>	<p>מכוון שגיוס המשתתפים לתוכנית באחריות הספק, נבקש להוסיף רכיב בהצעת המחיר לתפקיד מנהל גיוס קליטה ומיון של משפחות לתוכנית, שיעמוד איתן בקשר עוד לפני קיום האינטייק ע"י העו"ס. כמו כן נדרש משרד ממנו תוכל הפונקציה הזו לפעול.</p>	<p>89</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק, סעיף 2.2.1.7.1.3, עמוד 17</p>	<p>לוח זמנים אינו סביר. נבקש להאריך ל-14 יום.</p>	<p>90</p>
<p>יקבע בוועדות היגוי.</p>	<p>פרק, סעיף 2.2.1.7.1.3, עמוד 17</p>	<p>במכרז אין התייחסות למי שהתקבלה לגביהם החלטה של אי קבלה לתכנית. נודה להבהרה מה נדרש מהספק לעשות עם הפניות שלא יתקבלו לתכנית - מהן סמכויות הספק בנושא? כיצד מגדירים את נוהל הקבלה/דחייה לתוכנית? האם נדרש הסבר להחלטה על אי קבלה לתוכנית, למי ובאיזה פורמט? האם יש מקום לרשימות הפנייה? גורם הפנייה חלופי למי שלא התקבלו?</p>	<p>91</p>
<p>מעל מכסת המשתתפים תנוהל רשימת המתנה לאינטייק.</p>	<p>פרק, סעיף 2.2.1.7.1.3, עמוד 17</p>	<p>מה עושים עם פניות שמגיעות לאחר הגעה לשיא יכולת הטיפול בכל מרכז (20-30 משפחות כפי שכתוב במכרז)? האם נדרש להמשיך לקיים מפגשי אינטייק בפרק זמן של שבוע, גם אם אין אפשרות לקבל אותם לשירות?</p>	<p>92</p>

<p>הבקשה מתקבלת חלקית. הסעיף יתוקן לנוסח הבא :</p> <p>"מפגש של שעתיים שבועית למשך שנה שלמה עם אותו מלווה אשר יכלול בהתאם לצורך גם ליווי של המשפחות או יחידים למוסדות ולמסגרות, אלא במקרים מיוחדים שאושרה מראש החלפת המלווה על ידי המשרד.</p> <p>בנוסף המלווה יידרש לחצי שעת עבודה עבור צרכים אדמיניסטרטיביים של המטופל. כך שסך שעות הליווי יסתכמו בשעתיים וחצי שבועיות עבור המטופל.</p>	<p>פרק, סעיף 2.1.7.1.10.1, עמוד 18</p>	<p>על פי הסעיף, כל משפחה מקבלת מפגש שבועי של שעה וחצי + אדמיניסטרציה של שעה - סה"כ 2.5 שעות שבועיות. בסעיף מגיע הסיכום ל 2 שעות שבועיות בלבד למשפחה, ואנו מבקשים לתקן בהתאם.</p>	<p>93</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>פרק, סעיף 2.1.7.1.10.3, עמוד 18</p>	<p>לאור הדרישה בסעיף 2.1.7.1.10.1 לליווי שבועי של 2.5 לכל משפחה - ליווי של 20 משפחות במקביל, ובוודאי ליווי של 30 משפחות במקביל, משמעו עבודה בהיקף של למעלה ממשרה מלאה (50 שעות שבועיות או 75 שעות שבועיות בהתאמה).</p> <p>אנו מבקשים להתאים את המספרים להיקף של משרה מלאה.</p>	<p>94</p>
<p>ניתנת גמישות ושיקול דעת מקצועי בבניית תוכנית ההתערבות ובהתאמת הליווי לצורכי משתתפי התוכנית.</p>	<p>פרק, סעיף 2.1.7.1.10, עמוד 18</p>	<p>האם יש חופש בבניית תוכנית העבודה בהתאם לצרכים וליכולות של המשתתפים? ניסיוננו מראה כי לוקח למשפחות זמן להתמסר לתהליך וכי אצל חלקן יש ירידה בעצימות הליווי לאורך הזמן. בהתחלה נדרש מפגש שבועי ולאחר מכן התדירות יורדת ואנו מבקשים מידה של גמישות בהתאם לצרכים וליכולות של כל משתתף</p>	<p>95</p>

<p>הבקשה לא מתקבלת. ראו המענה לשאלה מס' 10 לעיל.</p>	<p>פרק, סעיף 2.1.7.2.3, עמוד 19</p>	<p>מענה תוך שעה למקרים דחופים – ההנחיה מחייבת איש כוננות של 24 שעות ביממה, מבקשים להוסיף למפרט עלות של החזקת עו"ס בכוננות 24/7.</p>	<p>96</p>
<p>יובהר, בסעיף צויין: עד 4 תחומי תוכן. כמפורט במכרז מאושר ניווד של הרצאות בהתאם לצורך באישור מנהלת אגף הרווחה.</p>	<p>פרק, סעיף 2.1.7.4.2, עמוד 20</p>	<p>האם ציפיית המשרד היא שכל משתתף יקח חלק בארבע הרצאות? ניסיון העבר שלנו מראה על פניות ומוטיבציה נמוכות להשתתפות בהרצאות מצד המשתתפים, בוודאי כאלה שדורשות נוכחות פיזית. אנו מבקשים להגדיר את הסעיף הזה כהמלצה בלבד ולאפשר לנו לקיים הרצאות בהתאם לצורך אמיתי שעולה במרחבים השונים. לחלופים – מבקשים לאשר באופן גורף הרצאות בזום, בהיקפים קטנים הרבה יותר.</p>	<p>97</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.1.7.12, עמוד 20</p>	<p>מחיר המקסימום לאספקת הרצאה של שעתיים, כולל אולם+ כיבוד קל לכל משתתף בין 25-8 איש – אינו ריאלי ואינו הוגן. מבקשים להעלות את סכום המקסימום ל 1,500 ש"ח.</p>	<p>98</p>
<p>קורס מדריכים בעבודה סוציאלית ממוסד אקדמאי מוכר.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.2.1.2, עמוד 20</p>	<p>בהיעדר הסמכה איזו הכשרה נדרשת? מטעם מי?</p>	<p>99</p>
<p>ראו המענה לשאלה מס' 56 לעיל. יובהר, על הספק לחתום על נספח י"א- טופס הצהרת סודיות ובנוסף ולהחתים על הנספח את כל המועסקים תחתיו במסגרת המכרז דנן.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.2.1.5, עמוד 21</p>	<p>לא ברור לאילו נתונים הכוונה. ככל שמדובר במידע אישי רגיש ומזהה, הרי עלול להוות עבירה בניגוד לחוק הגנת הפרטיות. מי אחראי להחתמת המשתתפים על ויתור סודיות? האם כולל גם ויתור לצרכי מחקר?</p>	<p>100</p>

<p>ראו המענה לשאלות מס' 16, 18,19,20 לעיל.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.2.4, עמוד 23</p>	<p>אנו צופים קושי באיתור מלווים שעומדים בכל תנאי הסף למלווה, כולל מיקום גיאוגרפי מסוים, שליטה בשפות שונות ומבקשים לאפשר גמישות בנושא זה, כמובן בעדכון ושיתוף של המשרד בכל מקרה. למשל: מלווה דובר קוקית, שלא מחזיק בהכרח בתואר ראשון או בניסיון של שנתיים בליווי.</p>	<p>101</p>
<p>במסגרת המענה לשאלות ההבהרה, טבלת השכר תצורף <u>בנוסף מתוקן</u> ותכלול רכיב נסיעות גלובאלי ע"ס 800 ₪ למשרה מלאה.</p> <p>הרכיב יגולם בהתאם לאחוזי המשרה במסגרת הצעת המחיר בנספח ט"ו.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.2.4.2, עמוד 23</p>	<p>האם כולל נסיעות? קיים מחיר מינימום לנסיעות של 800 ש"ח היכן נכלל בהצעת המחיר? והאם הכוונה להוסיף להצעה מחיר גלובלי עבור נסיעות?</p>	<p>102</p>
<p>כלל צוות התוכנית בכל הארץ</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.4.19, עמוד 27</p>	<p>בנושא מפגשי הצוות שיתקיימו כל 6 שבועות - האם הכוונה היא למפגש של צוות התוכנית בכל מרחב או של כלל צוות התוכנית בכל הארץ?</p>	<p>103</p>
<p>לא.</p> <p>הצפייה להיקף שעות שיתנו מענה לעבודה משרדית, הדרכה, וקבלת קהל למלווה ולעו"ס ויאפשר לצוות לעבוד בשעות שאינן בהכרח מקבילות.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.6.3, עמוד 28</p>	<p>משרד פתוח לפחות 50 שעות בשבוע – האם הציפייה היא לעבודה מעבר למשרה מלאה?</p>	<p>104</p>
<p>כן, והכל בכפוף לאישור מנהלת אגף הרווחה ומנהל אגף הדוברות במשרד העלייה והקליטה.</p>	<p>פרק 2, סעיף 2.7.6, עמוד 28</p>	<p>האם תוכנית הפרסום יכולה לכלול גם כ"א פנימי של אנשי מקצוע העוסקים בפרסום ושיווק?</p>	<p>105</p>
<p>יובהר, לתמורה שתשולם על פי הצעת המחיר יתווסף מס ערך מוסף כחוק.</p> <p>התמורה לספק שהיננו <u>עמותה</u> - לא תכלול מס ערך מוסף.</p>	<p>פרק 4, סעיף 4.1.3, עמוד 37</p>	<p>מדוע למעט מע"מ? תשלום ההוצאות הוא כולל מע"מ וצריך להינתן בגינו החזר.</p>	<p>106</p>

<p>לעניין התחשבות "גב אל גב" (הכולל את סעיף סל המענים, סעיף פרסום ושיווק וסעיף השונות), ישולם לעמותה החזר בגובה ההוצאה (כולל מע"מ ככל ששולם) בתוספת 5% תקורה.</p> <p>לעוסק החייב במע"מ ישולם החזר בגובה החשבונית ללא מע"מ ובתוספת 5% תקורה. על סכום זה יתווסף מע"מ כחוק.</p>			
<p>יובהר, בסעיף 4 לטבלת האיכות, במקומות בהם מופיעה המילה "מחוז", <u>תבוא המילה "מרחב"</u>.</p>	<p>פרק 3, טבלת האיכות- סעיף 4, עמוד 34</p>	<p>הבהרת המשרד</p>	<p>107</p>
<p>במסגרת המענה לשאלות ההבהרה, טבלת השכר תצורף <u>בנוסח מתוקן</u>.</p>	<p>פרק 2, טבלת שכר מינימום עמוד 23-24</p>	<p>הבהרת המשרד</p>	<p>108</p>
<p>תאריך תחילת תוקף הערבות שונה ליום 17.7.2023.</p> <p>ויובהר, במידה ומציע הנפיק ערבות הצעה עם מועד מוקדם יותר, המשרד לא יפסול את הצעתו של המציע ויקבל את נוסח הערבות עם המועד המוקדם יותר.</p> <p>יתר המועדים בנוסח ערבות ההצעה אינם משתנים.</p>	<p>נספח ב'- ערבות הצעה</p>	<p>הבהרת המשרד</p>	<p>109</p>

להזכירכם, המועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום שני, ה-17.7.2023 עד השעה 12:00.

הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תוגש לדיון.